

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

A continuación, puede consultar nuestra Política de Privacidad en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, RGPD).

Para FRUTAS AYAGA S.A. (con domicilio social en Ctra. Del Molino nº 4 de Ulea, 30612, Murcia) (en adelante "FRUTAS AYAGA ") la protección de sus datos personales es para nosotros una prioridad. FRUTAS AYAGA respeta y cumple la legislación vigente en materia de protección de datos. La presente política de privacidad tiene como objetivo proporcionar la máxima transparencia sobre el tratamiento de sus datos personales.

### **Datos personales y prestación de servicios**

Cuando solicita o pide información de uno de nuestros productos, FRUTAS AYAGA únicamente recaba la información esencial para atenderle con eficiencia, así como para la correspondiente facturación, si procede en su caso. En la mayoría de los casos se solicita el nombre, el NIF, la dirección y los datos de contacto (correo electrónico y teléfono).

## **2. Utilización de sus datos**

### Utilización de sus datos personales

Recabamos datos personales de nuestros clientes al objeto de tramitar sus pedidos y proporcionar servicios adaptados a sus necesidades.

### Tratamiento de datos al recibir su pedido

Nuestro compromiso: proporcionar a nuestros clientes productos y servicios de máxima calidad y con la mejor relación calidad/precio. Los datos proporcionados junto a la información del pedido serán revisados al objeto de prevención de fraude previo a la formalización del contrato.

### Información sobre contratos

FRUTAS AYAGA utilizará la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente enviarle información sobre su solicitud. En el mismo correo electrónico, recibirá comunicaciones relacionadas con los productos y/o servicios contratados.

### Información sobre otros productos y/o servicios

Con el fin de que pueda beneficiarse de otros productos y servicios; FRUTAS AYAGA puede remitirle información útil y relacionada con su consulta a través de correo electrónico. Ocasionalmente, y sólo en el caso de que haya dado su consentimiento expreso, le informaremos por teléfono sobre productos y servicios nuevos que puedan

serle de interés. Si desea dejar de recibir información comercial, puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través de correo electrónico dirigido a [info@frutasayaga.es](mailto:info@frutasayaga.es)

Nuestra relación es exclusiva con nuestros clientes y no asumimos ningún tipo de responsabilidad con respecto a datos de terceros.

En FRUTAS AYAGA únicamente procesamos los datos e informaciones referidos en estos términos y condiciones, y exclusivamente en la forma descrita en los mismos. Usted es el único responsable de cumplir con los requisitos legales aplicables respecto a la información que nos facilita.

#### Encuestas

Su opinión es muy importante para nosotros, para poder ofrecerle los mejores productos y servicios. Es por ello por lo que ocasionalmente enviamos encuestas a nuestros clientes a través de correo electrónico o a través de e-mail. La participación en estas encuestas es opcional y usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través del panel de control o a través de correo electrónico dirigido a [info@frutasayaga.es](mailto:info@frutasayaga.es)

#### Mejora de nuestros productos y servicios

Analizamos los datos que recopilamos a través de diferentes métodos y herramientas al objeto de mejorar nuestros productos y servicios basado en lo que la normativa de protección de datos denomina interés legítimo. Tal y como se describe en el presente acuerdo, recopilamos datos relativos a su persona, al uso de nuestros productos y servicios; y a sus interacciones con nosotros.

### **3. Cesión de datos a terceros**

#### Cumplimiento de la Ley

Ocasionalmente, estamos obligados a revelar datos personales a las autoridades y/o a los tribunales de justicia en cumplimiento de un requerimiento formal según la legislación vigente. En todo caso, FRUTAS AYAGA siempre solicitará la documentación correcta a las autoridades pertinentes antes de revelar cualquier información.

#### **Ejercicio de sus derechos**

Además del derecho de acceso a sus datos personales (Art. 15 RGPD) tiene el derecho de rectificación de estos (Art. 16 RGPD); el derecho a la supresión de estos (Art.17 RGPD); el derecho a la limitación de su tratamiento (Art. 18 RGPD), el derecho a la

portabilidad de estos (Art. 20 RGPD) así como el derecho de oposición al tratamiento de estos (21 RGPD).

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, por favor póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos:

FRUTAS AYAGA S.A.

Delegado de protección de datos

Frutas Ayaga S.A. Ctra. Del Molino nº 4, Ulea 30612, Murcia. Teléfono +34 968 698 018.

E-mail: [info@frutasayaga.es](mailto:info@frutasayaga.es)

### **Autoridad de control**

Si desea plantear una reclamación con relación al tratamiento de sus datos por parte de FRUTAS AYAGA, puede ponerse en contacto con una Administración reguladora competente en esta materia:

Agencia Española de Protección de datos, C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid  
<http://www.agpd.es>

Actualizado en Ulea, a 24 de marzo de 2020